

MODELCONTRACTVOORWAARDEN GULF GAS AND POWER (GGP B.V.) (BIJLAGE A)

1. Energielevering

Op basis van het Modelcontract levert Gulf Gas and Power elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: twee keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Gulf Gas and Power kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan jou uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Gulf Gas and Power de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

De overeengekomen tarieven kunnen aldus gewijzigd worden. De overige afspraken zoals opgenomen in de bevestigingsbrief worden niet gewijzigd, tenzij jij daar uitdrukkelijk mee instemt.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Gulf Gas and Power jou hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.gulfgasandpower.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Automatische incasso: de automatische incasso vindt plaats tussen de vijfde en de tiende dag na dagtekening van de factuur. Door ondertekening van dit Modelcontract verklaar je in te stemmen met afschrijving van factuurbedragen door Gulf Gas and Power door middel van automatische incasso. Een door Gulf Gas and Power gestuurde factuur geldt als aankondiging van de automatische incasso. De termijn van de vooraankondiging is gelijk aan de betalingstermijn.
- Handmatige overschrijving: je verklaart het maandelijkse voorschot voor de vervaldatum te voldoen. De betalingstermijn bedraagt veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Gulf Gas and Power spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met jou af, nadat wij je voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat jouw contract met jouw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die jij ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met jou overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd verstrijkt veertien dagen na de ontvangst van jouw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd, moet je ons,

Gulf Gas and Power
Vughteweg 47b
5211 CK 's-Hertogenbosch
klantenservice@gulfgasandpower.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "Modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om jouw mededeling betreffende jouw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

Leveringskosten na start levering als je gebruikmaakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van jouw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, wanneer de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij Gulf Gas and Power of via jouw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt dertig kalenderdagen.
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via klantenservice gulfgasandpower.nl of via bovenstaand adres.

4. Privacy

Gulf Gas and Power verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van jouw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Gulf Gas and Power. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Gulf Gas and Power, en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan jou e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.gulfgasandpower.nl waar je jezelf kunt afmelden. Als je jezelf hebt afgemeld zullen wij jou niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan Kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.